



ALGEMENE VOORWAARDEN

*3 to Connect Coaching, gevestigd te Amersfoort, KvK-nummer 72504277
Versie 2 februari 2026*

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: 3 to Connect Coaching die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van 3 to Connect Coaching, zijnde natuurlijke of rechtspersoon, die een dienst afneemt van 3 to Connect Coaching.
3. Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, in de ruimste zin van het woord.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen 3 to Connect Coaching en Opdrachtgever betreffende een overeengekomen dienstverlening op het gebied van coaching of aanverwante werkzaamheden van 3 to Connect Coaching ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens 3 to Connect Coaching.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig, indien en voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en 3 to Connect Coaching.
4. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en 3 to Connect Coaching treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat. 3 to Connect Coaching is slechts aan de offerte gebonden indien 3 to Connect Coaching het aanbod of de offerte binnen de gestelde termijn zonder voorbehoud of wijzigingen accepteert.
3. De prijzen in de offertes zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.



4. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanbieding of offerte zoals bedoeld in lid 1. Mondelinge aanvaarding verbindt 3 to Connect Coaching slechts nadat Opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
5. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding of offerte, mag 3 to Connect Coaching de aanbieding of offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontleen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. 3 to Connect Coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit. 3 to Connect Coaching heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. 3 to Connect Coaching is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, dan wel zich daarbij door derden te laten bijstaan.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 3 to Connect Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig worden verstrekt aan 3 to Connect Coaching.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens als bedoeld in lid 3 niet tijdig aan 3 to Connect Coaching zijn verstrekt, heeft 3 to Connect Coaching het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door 3 to Connect Coaching een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van 3 to Connect Coaching op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn stellen waarbinnen 3 to Connect Coaching de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5 – Honorarium

1. Het honorarium van 3 to Connect Coaching bestaat uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst dan wel per geleverde dienst en/of op basis van een uurtarief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Alle honoraria zijn inclusief heffingen van overheidswege zoals BTW, maar exclusief andere reis- en onkosten ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
3. 3 to Connect Coaching behoudt zich het recht om jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens eventueel door de overheid opgelegde maatregelen.
4. 3 to Connect Coaching blijft gerechtigd tot verhoging van het vooraf overeengekomen tarief als bedoeld in lid 1, indien 3 to Connect Coaching kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.



Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Betaling vindt slechts plaats na facturering van 3 to Connect Coaching aan Opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het staat 3 to Connect Coaching vrij om, naar eigen oordeel en in afwijking van lid 1, een aanbetaling van maximaal 50% van het honorarium te verlangen. Deze aanbetaling dient dan plaats te vinden voor aanvang van het eerste gesprek. Indien gewenst ontvangt Opdrachtgever hiervan een afzonderlijke factuur.
3. Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn als bedoeld in lid 1 heeft betaald, stuurt 3 to Connect Coaching een betalingsherinnering aan Opdrachtgever. Voldoet de Opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is 3 to Connect Coaching gerechtigd incassomaatregelen te treffen, danwel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die hiermee verband houden komen voor de rekening van Opdrachtgever.
4. Na het verstrijken van de eerste betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan 3 to Connect Coaching over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, te verhogen met administratiekosten die maximaal 10% bedragen van de openstaande facturen.
5. Bij een betalingsachterstand is 3 to Connect Coaching gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten, totdat de Opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 7 – Geheimhouding en privacy

1. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.
2. 3 to Connect Coaching zal zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever alle gegevens en kennis van Opdrachtgever die in het kader van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever zijn verstrekt, geheimhouden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
3. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de Opdrachtgever als 3 to Connect Coaching of de samenleving, heeft 3 to Connect Coaching het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. 3 to Connect Coaching is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem, in het kader van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever verstrekte of in het kader van de Overeenkomst gebruikte diensten en producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.
2. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 3 to Connect Coaching geen gebruik maken van deze diensten en/of producten, waarop 3 to Connect Coaching rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de Overeenkomst.



3.3 to Connect Coaching is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 1.3 to Connect Coaching is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van 3 to Connect Coaching begrensd tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 3.3 to Connect Coaching is nooit aansprakelijk voor indirecte schade geleden door Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade en gederfde winst.
- 4.3 to Connect Coaching is evenwel nooit aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. 3 to Connect Coaching is daarmee niet aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of keuzes naar aanleiding van de Overeenkomst.
6. Indien inzake de Overeenkomst gebruik gemaakt wordt van derden is 3 to Connect Coaching nooit aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Opdrachtgever is in die gevallen verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen. 4
- 7.3 to Connect Coaching is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien 3 to Connect Coaching bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor 3 to Connect Coaching duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
8. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens 3 to Connect Coaching niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade kenbaar heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Artikel 10 – Annulering

1. Opdrachtgever heeft het recht om deelname aan de diensten voortvloeiend uit de Overeenkomst te annuleren. Dat kan schriftelijk of elektronisch.
2. Annulering van een enkel coachgesprek door Opdrachtgever dient, ongeacht de reden van annulering, tenminste 24 uur van tevoren geschieden.
3. Bij annulering van een coachingscursus, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de Houd me Vast cursus, binnen 5 werkdagen voor de aanvang ervan, is de Opdrachtgever verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te betalen. Bij annulering langer dan 5 werkdagen maar binnen 1 maand, is de Opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.
4. In geval dat de Opdrachtgever na aanvang van de Overeenkomst tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
- 5.3 to Connect Coaching heeft het recht om een Opdrachtgever te weigeren en afspraken te annuleren, zonder opgaaf van redenen. 3 to Connect Coaching bevestigt de annulering c.q. weigering per e-mail en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.



Artikel 11 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en 3 to Connect Coaching betreffende de diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of uitdrukkelijk anders wordt afgesproken.
2. De duur van het coachingstraject of ander afgesproken dienst zoals vastgelegd in de Overeenkomst, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden worden beëindigd of worden verlengd.
3. Zowel 3 to Connect Coaching als Opdrachtgever kunnen te allen tijde de Overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen.
4. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - a. aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de opdracht;
 - b. door ontbinding van 3 to Connect Coaching;
 - c. met wederzijds goedvinden;
 - d. door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de Opdrachtgever
5. Beëindiging van de Overeenkomst staat los van de financiële verplichting die nagekomen dient te worden.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 3 to Connect Coaching geen invloed kan uitvoeren, doch waarvoor 3 to Connect Coaching niet in staat is de verplichtingen na te komen.
2. 3 to Connect Coaching is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat 3 to Connect Coaching de Overeenkomst had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 3 to Connect Coaching voortvloeiend uit de Overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht en opschorting langer duurt dan 2 maanden, kunnen beide partijen de Overeenkomst ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. In geval 3 to Connect Coaching tijdens het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is 3 to Connect Coaching gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 13 – Geschillen en klachten

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en 3 to Connect Coaching is Nederlands recht van toepassing.
2. Opdrachtgever kan te allen tijde een klacht indienen bij 3 to Connect Coaching. 3 to Connect Coaching zal de klacht zo spoedig mogelijk en in alle redelijkheid behandelen en voorzien van een schriftelijke reactie. Indien dit leidt tot een geschil, zijn beide partijen gehouden dit eerst in overleg op te lossen en als dat niet lukt, gebruik te maken van mediation. Een mediator zal in onderling overleg worden aangewezen. De kosten van de mediator zullen bij helfte door partijen worden gedragen.



3. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie in het arrondissement waar 3 to Connect Coaching gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.